

表 2-1 全猿主場體驗之衡量構面及問項

構面	問項
	觀賞 Lamigo 桃猿隊全猿主場的現場比賽，讓我覺得
感官體驗	1. 滿足了我視覺上的享受。 2. 啦啦隊帶動方式能吸引我的目光。 3. 觀眾熱情的加油聲、全猿主場的隊歌振奮人心。
情感體驗	4. 感受到歡樂的氣氛。 5. 可以跟啦啦隊或猿氣小子更親近。 6. 可以與自己支持的球隊更親近。
思考體驗	7. 找到群體的歸屬感。 8. 對棒球規則更加了解。 9. 加油動作、口號能引發我的好奇心想要學習。
關聯體驗	10. 會和親友分享觀賞的體驗、回憶。 11. 會把觀賞訊息、畫面，上傳網路與好友分享。 12. 對全猿主場有負向或不好的看法。

表 2-2 全猿主場滿意度之衡量構面及問項

構面	問項
	觀賞 Lamigo 桃猿隊全猿主場的比賽，整體而言我對
整體滿意度	1. 在全猿主場觀賞球賽的經驗感到滿意。 2. Lamigo 桃猿隊全猿主場的環境感到滿意。 3. Lamigo 桃猿隊全猿主場的活動氣氛感到滿意。 4. Lamigo 桃猿隊的整體評價是滿意。

表 2-3 全猿主場行為意向之衡量構面及問項

構面	問項
	在觀賞 Lamigo 桃猿隊全猿主場的球賽後
忠誠度	1. 我會向他人宣傳或推薦全猿主場的活動。 2. 我會鼓勵親友參與全猿主場的活動。 3. 下次我仍願意再次觀賞全猿主場的活動。
支付更多	4. 即使現在的門票比其它球場貴，我依然願意買票進場。 5. 即使 lamigo 主題趴的商品比較貴，但我還是願意購買。 6. 因為全猿主場的活動，我願意多付一點錢。
抱怨	7. 若有不滿情況發生，我會向球隊反應。 8. 若有不滿情況發生，我會藉由親友或媒體加以宣傳。 9. 若有不滿情況發生，我會向相關單位（CPBL、消基會）申訴。